



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«СОВЕТСКАЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРИКАЗ
от 14 мая 2019г. № 206

**О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ**

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»; Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»; Постановления Совета Министров - Правительства РФ от 28.04.1993 № 377 «О реализации закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»; Постановления правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (далее — приказ № 302н); приказа Министерства здравоохранения и социального развития от 02.05.2012 № 441 «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений». С целью повышения качества оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических отделениях БУ «Советская психоневрологическая больница»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1.1. форму справки в случаях, не требующих проведение освидетельствования, приложение 1, 2;
- 1.2. форму справки по результатам освидетельствования, приложение 3, 4;
- 1.3. форму заявления для получения справки в случаях, не требующих проведение освидетельствования врачом-психиатром, врачом-психиатром-наркологом, приложение 5;

1.4.Правила предоставления услуги «Освидетельствование граждан врачом-психиатром, врачом-психиатром-наркологом с выдачей справки в БУ «Советская психоневрологическая больница» (далее Правила), приложение 6;
1.5.форму Журнала учета выдачи справок кабинета врача-психиатра, кабинета врача-психиатра-нарколога, приложение 7, 8.

2. Заместителю руководителя по поликлинической работе Пачину В.А., заведующим филиалами БУ «Советская психоневрологическая больница» в г.Урае Мозжегорову А.А., г.Югорске Севидовой Л.А. организовать:

2.1.выдачу справок в соответствии с утвержденными Правилами;

2.2.размещение Правил, утвержденных настоящим приказом, в общедоступных местах выдачи справок.

3.Врачам-психиатрам, врачам-психиатрам-наркологам участковым, медицинским сестрам участковым, медицинским регистраторам (администраторам) при оказании услуги: «выдача справки» руководствоваться Правилами утвержденными настоящим приказом.

4.Ведущему программисту Лесниковой О.Н. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте учреждения.

5.Контроль за выполнением данного приказа возложить на заместителя руководителя по поликлинической работе Пачина В.А.

6.Дата ввода в действие настоящего приказа «17» мая 2019 года.

Главный врач

С.Ф. Назарова

штамп учреждения

СПРАВКА № _____

Дана _____
(Ф.И.О. полностью)

Год рождения _____, проживающему (ей) _____

в том, что он (она) на учете у врача-психиатра состоит/не состоит, за специализированной медицинской помощью не обращался (нужное подчеркнуть).

М.П.

«___» _____ 20___ г.

Медицинский регистратор
(администратор)

(подпись)

(инициалы и фамилия врача)

штамп учреждения

СПРАВКА № _____

Дана _____
(Ф.И.О. полностью)

Год рождения _____, проживающему (ей) _____

в том, что он (она) на учете у врача-психиатра-нарколога состоит/не состоит, за специализированной медицинской помощью не обращался (нужное подчеркнуть).

М.П.

«___» _____ 20___ г.

Медицинский регистратор
(администратор)

(подпись) / _____
(инициалы и фамилия врача)

штамп учреждения

СПРАВКА _____

Выдана гр. _____

_____ года рождения в том, что он (она) на учете в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница» не состоит, признаков психического заболевания у него (неё) не обнаружено.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

Врач-психиатр _____

(подпись)

/ _____
(инициалы и фамилия врача)

СПРАВКА _____

Выдана гр. _____

_____ года рождения в том, что он (она) на учете в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница» не состоит, признаков наркологического заболевания у него (неё) не обнаружено.

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

Врач-психиатр-нарколог _____ / _____
(подпись) (инициалы и фамилия врача)

Главному врачу
БУ «Советская психоневрологическая
больница»
Назаровой С.Ф.

(Ф.И.О. полностью)

проживающего (ей) по адресу: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать справку о том, что за специализированной медицинской помощью не обращался и о наличии или отсутствии наблюдения у врача-психиатра / врача психиатра-нарколога в отношении
(ненужное зачеркнуть)

(фамилия, имя, отчество, число месяц год рождения)

проживающего (ей) по адресу: _____

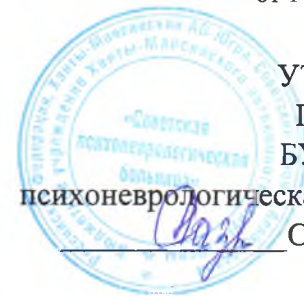
Справку прошу:

- направить почтой по адресу _____
- выдать на руки, предварительно уведомить по тел. _____
- направить на электронную почту _____

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУ «Советская
психоневрологическая больница»
С.Ф. Назарова

**Правила предоставления услуги
«Освидетельствование граждан врачом-психиатром,
врачом-психиатром-наркологом с выдачей справки
в БУ «Советская психоневрологическая больница»**

Нормативно-правовая база:

–Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

–Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

–Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

–Постановление Совета Министров - Правительства РФ от 28.04.1993 № 377 «О реализации закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

–Постановление правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

–Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (далее — приказ № 302н);

–Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 02.05.2012 № 441 «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

В соответствии с действующим законодательством:

–медицинское освидетельствование проводится на возмездной основе за счет личных средств граждан;

–обследование врачом психиатром, врачом-психиатром-наркологом осуществляется в специализированных медицинских организациях по месту жительства либо по месту пребывания граждан.

Выдача справки по результатам освидетельствования осуществляется в следующих случаях:

- Федеральным и мировым судьям при назначении их на должность, при перезаключении ими контракта;
- при заключении сделок гражданами по требованию банков;
- сотрудникам прокуратуры для прохождения ими освидетельствования в ведомственных медицинских организациях;
- при выезде граждан в другой регион со снятием с регистрационного учета;
- при прохождении профилактического (предварительного либо периодического) осмотра в соответствии с приказом № 302н;
- при трудоустройстве в другом регионе с сохранением регистрационного учета по месту жительства;
- абитуриенты при прохождении комиссии с заполнением справки ф-086/у;
- гражданам, претендующим на сдачу экзамена в адвокатуру;
- при прохождении гражданином любого освидетельствования без направления по личному заявлению.

Цель обследования:

- установление у гражданина наличия (отсутствия) психических и поведенческих расстройств и наркологических заболеваний на момент осмотра;
- фактов обращения за психиатрической, наркологической медицинской помощью в БУ «Советская психоневрологическая больница»;
- наблюдения (отсутствия наблюдения) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница» у врача-психиатра, врача-психиатра-нарколога.

ПРАВИЛА

1.РЕГИСТРАТУРА

1.1.Обращение гражданина в регистратуру бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница», предъявление медицинскому регистратору (администратору) действующего на момент обращения документа, удостоверяющего личность, содержащего сведения о регистрации гражданина по месту жительства либо по месту пребывания в г. Урае, г. Югорске, Советском районе*, сообщение цели своего визита.

Гражданам, не имеющим регистрации по месту жительства либо по месту пребывания в г. Урае, г. Югорске, Советском районе, данная услуга не оказывается.

1.2.Сверка медицинского регистратора (администратора) персональных данных гражданина с базой данных граждан, наблюдавшихся (наблюдающихся) у врачей психиатра и психиатра-нарколога в бюджетном

учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница».

1.2.1. При первичном проведении медицинского освидетельствования врачом-психиатром, врачом-психиатром-наркологом медицинским регистратором (администратором) заводится «медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (форма № 025/у) (далее — Карта), где на первой странице на основании документа, удостоверяющего личность, должны быть отражены:

-ФИО гражданина;

-Дата рождения;

-Место регистрации.

Карте присваивается порядковый номер. Посторонние надписи (номера кабинетов, расписание работы кабинетов и т.д.) на Карте недопустимы.

1.2.2. При наличии сведений о наблюдении гражданина у врача психиатра, врача-психиатра-нарколога, гражданин направляется в кабинет к врачу психиатру, врачу-психиатру-наркологу.

1.3. Бланки информированного согласия, выданные медицинским регистратором (администратором): «согласие на обработку персональных данных» и «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» оформляются лично гражданином. * *

2. КАССА

2.1. Оплата стоимости услуги осуществляется в кассе БУ «Советская психоневрологическая больница» в соответствии с прейскурантом, утвержденным приказом главного врача БУ «Советская психоневрологическая больница», получение следующих документов:

- договор на оказание платных услуг в 2х экземплярах;

- гражданин подписывает договор в двух экземплярах, один экземпляр договора подшивается в Карту, второй экземпляр договора (с кассовым чеком) выдается гражданину на руки;

–кассовый чек (закрепляется к одному из экземпляров договора).

3.КАБИНЕТ ВРАЧА-ПСИХИАТРА, ВРАЧА-ПСИХИАТРА-НАРКОЛОГА

3.1.Обследование гражданина врачом психиатром, врачом-психиатром-наркологом проводится в кабинете врача психиатра, врача-психиатра-нарколога где врачу гражданин предоставляет надлежащим образом заполненные и проверенные медицинским регистратором (администратором) следующие документы:

- два согласия: «согласие на обработку персональных данных» и «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» *(при отсутствии согласия на освидетельствование и обработку персональных*

данных оформляется отказ от освидетельствования и оказание медицинской услуги прекращается);

- Договор на оказание платных услуг в 2-х экземплярах;
- кассовый чек;
- направление от работодателя (при наличии).

3.2. Персональные данные гражданина заносятся медицинской сестрой в «Журнал учета выдачи справок», установленной формы в соответствии с имеющимися графами:

- порядковый номер;
- номер кассового чека;
- ФИО;
- год рождения;
- адрес;
- заключение о годности (по результатам проведенного освидетельствования);
- подпись выдавшего справку;
- подпись получившего справку.

3.3. При оказании медицинской услуги врач проверяет предоставленные гражданином документы, в **Карту** заносятся следующие данные:

- дата освидетельствования,
- вид медицинской комиссии, в данном случае освидетельствование и выдача справки **(при отсутствии направления либо отсутствие в направлении нормативно-правовой базы и т.д. необходимо сделать запись о том, что гражданин настаивает на выдаче справки «по месту требования» под личную подпись гражданина).**

Врачом собирается анамнез, описывается психический, наркологический статус гражданина (допустимо использование штампа). Выносится заключение о наличии либо отсутствии психических и поведенческих, наркологических расстройств на момент осмотра, фактов обращения за психиатрической, наркологической помощью в БУ «Советская психоневрологическая больница», наблюдения (отсутствия наблюдения) у врача-психиатра, врача-психиатра-нарколога в БУ «Советская психоневрологическая больница». Указанное заключение заверяется подписью врача с расшифровкой подписи (допустимо использование штампа).

3.4. По результатам проведенного обследования врачом на руки гражданину выдается справка. Данная справка должна быть подписаны врачом с расшифровкой подписи (допустимо использование штампа), на них ставится личная печать врача и печать медицинской организации, фиксируется дата обследования.

3.5. При наличии оснований (регистрация **в г. Урае, г. Югорске, Советском районе непродолжительное время**), в справке указывается период, за который проведено освидетельствование, так как данная справка содержит сведения не только результатов освидетельствования, но и данные анамнеза.

3.6. Услуга считается оказанной в полном объеме и в соответствии с условиями договора после подписания гражданином соответствующей графы в Журнале учета выдачи справок.

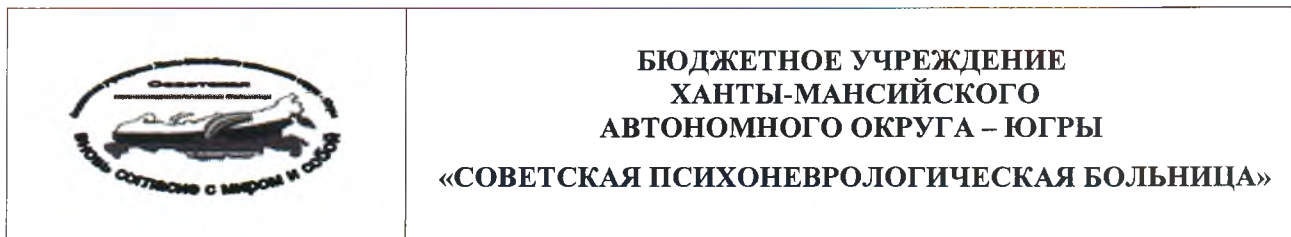
3.7. Карта остается в кабинете врача, после окончания приема сдается в регистратуру, где сведения из карты заносятся в единую информационную систему учреждения, граждан, обратившихся в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница».

3.8. Во всех остальных случаях (когда не требуется проведение освидетельствования) гражданин обращается в регистратуру с заявлением о предоставлении сведений об отсутствии (наличии) фактов обращения за психиатрической, наркологической помощью, отсутствии (наличии) данных о наблюдении в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница» и данная услуга оказывается на безвозмездной основе. Ответ на заявление предоставляется гражданину в установленные законом порядке.

При последующих обращениях гражданина в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница» все случаи обращения гражданина фиксируются в одну карту в хронологической последовательности.

*Место жительства гражданина должно быть подтверждено регистрацией по месту жительства (в паспорте гражданина РФ), место пребывания должна быть подтверждено регистрацией по месту пребывания (в свидетельстве регистрации по месту пребывания);

**При необходимости обращение к медицинскому регистратору, администратору.



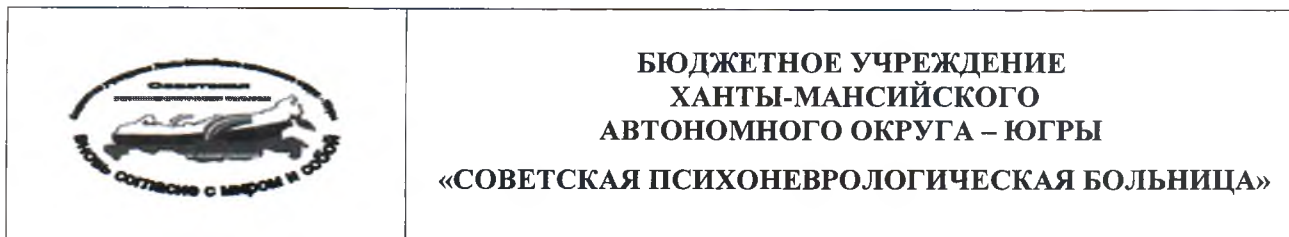
КАБИНЕТ ВРАЧА-ПСИХИАТРА

ДЕЛО № _____

**Журнал
учета выдачи справок**

№ п/п	Номер кассового чека	ФИО	Год рождения	Адрес	Обоснование выдачи справки	Заключение	Подпись обследуемого	Подпись проводившего освидетельствование
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Примечание: Журнал учета должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен подписью ответственного лица и печатью бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница»



КАБИНЕТ ВРАЧА-ПСИХИАТРА-НАРКОЛОГА

ДЕЛО № _____

**Журнал
учета выдачи справок**

№ п/п	Номер кассового чека	ФИО	Год рождения	Адрес	Обоснование выдачи справки	Заключение	Подпись обследуемого	Подпись проводившего освидетельствование
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Примечание: Журнал учета должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен подписью ответственного лица и печатью бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница»