

## Гражданин

### При возникновении вопросов

- организации оказания медицинской услуги
- этики и деонтологии медицинского персонала
- лекарственного обеспечения

#### Вы можете обратиться:

- к главному врачу *Назаровой Светлане Федоровне*, кабинет № 101, время личного приема - вторник, четверг с 10.00 ч - 11.00 ч, телефон 8 (34675) 3-93-43;
- к заместителю руководителя по медицинской части *Ерёминой Ольге Вячеславовне*, кабинет № 110, время личного приема - среда с 14.00 ч - 16.00 ч, телефон 8 (34675) 4-90-08;
- к заместителю руководителя по поликлинической работе *Пачину Василию Александровичу*, кабинет № 111, время личного приема - среда с 14.00 ч - 16.00 ч, телефон 8 (34675) 4-90-44.

А также Вы можете воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советская психоневрологическая больница»

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения  
8 (800) 100-86-03

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения  
8 (3462) 35-54-61, 35-54-84

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться в интернет – приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>